|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito I Pánuco** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Recepción de Denuncia o Querella | X |  |  |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física y/o moral | Cuando una persona es agraviada en hecho delictivo. | **Comprobante a obtener:** | Ninguno |
| **Tiempo de respuesta:** | Inmediato |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **No aplica** |
| Perjudicaría la sociedad ya que no se estaría impartiendo la administración de la justicia y no habría un equilibrio en el Estado de Derecho. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía.  | 1 | 3 | 1, 8, 16 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 52 y 67 Fracción I de la Constitución Local; 1, 2, 224, 127, 131 del Código Nacional; 5,6 y 7 de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado; 1, 8, 9, 24, 29 del Reglamento de la Ley antes invocada; Acuerdo 24/2014 publicado en la gaceta oficial en fecha 07 de Noviembre del año 2014. |
| 2.Documento que acredite el hecho.(Depende tipo de delito) | 1 | 3 |
| 3.Exhibición de la factura para acreditar la propiedad. | 1 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito I | Fiscal de delitos diversos en turno | (846 ) 266 22 29 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Francisco J. Colorado Número 307, Colonia Maza, Pánuco, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00Sábado de 9:00 a 14:00(Guardia 24 Horas) |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal del I Distrito Judicial | Francisco J. Colorado Número 307, Colonia Maza, Pánuco, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | (846) 266 2976(846 ) 266 22 29 | uipj\_d1@hotmail.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduria.general.fge@gmail.com  |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Sexta en la Unidad Integral de Procuración de Justicia, Distrito Judicial I. Pánuco, Veracruz.  |